

新常态——你的员工 想要的是什么？



“封锁”后在家办公的经历 & “解封”后对在家办公的看法

超过80%的受访者表示“喜欢”在家办公，近三分之一的受访者表示“热爱”在家办公

你的感受是怎样的？



对于那些不喜欢在家办公的人，部分是家庭方面的原因：

“上班的同时还要照顾孩子过于具有挑战性”

“又要上班又要照顾女儿让我觉得很累。”

但大部分原因还是与工作有关，一些人发现，在家办公意味着工作时间更长。然而，最主要的问题是担心与其他人的联系会减少，许多受访者表示不喜欢在家办公的原因是缺少社交互动，甚至有人单纯的只是不想“失去和同事的日常交流”。

在家办公让一些人感到孤独，尤其是新员工：

“我是在疫情全面爆发后开始的新工作，所以还没见过我的同事”

“我是个职场小白&一个人在家工作很艰难。”

而倾向于在家办公的人——他们的理由是什么？

到目前为止，最普遍的回答是不用通勤，省时省钱省力。

“我不用每天花两个半小时的时间上下班。”

“我一直想要在家上班。避免了堵车、节省了上下班的时间和汽车保险。”

在家办公让他们更加能够保持工作生活平衡，把通勤的时间用来放松或和家人在一起（当然，还有花在家务活上的！）：

“喜欢这种能花更多时间呆在花园里的感觉”

“能利用通勤时间做家务”

“饮食更健康，工作不忙时还能做做家务”

“我有更多的时间和家人在一起。”

许多人认为在家办公工作效率更高，他们能更好的掌控自己的工作，比起在办公室能做更多的事，工作效果也更好：

“比在办公室更专注。”

“在家上班可以提高工作效率。”

“我之所以能够销售更多的产品，更快的完成项目，是因为我没有感受到被严格监控。”

“感觉我的时间管理更有效，因为我不用赶着完成下一个任务或赶去下一个场地。”

其中一个回答是“终于实现了不用穿正装上班的梦想！”

“穿着睡裤给学生上课。#LivingTheDream。”

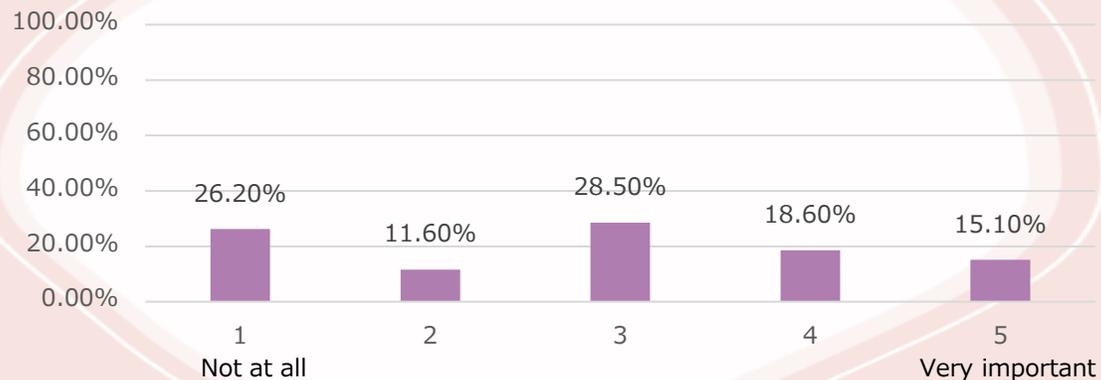
在家办公作为公司福利—人们的态度有何改变？

“封锁”前，大多数人并没有想过在家办公。

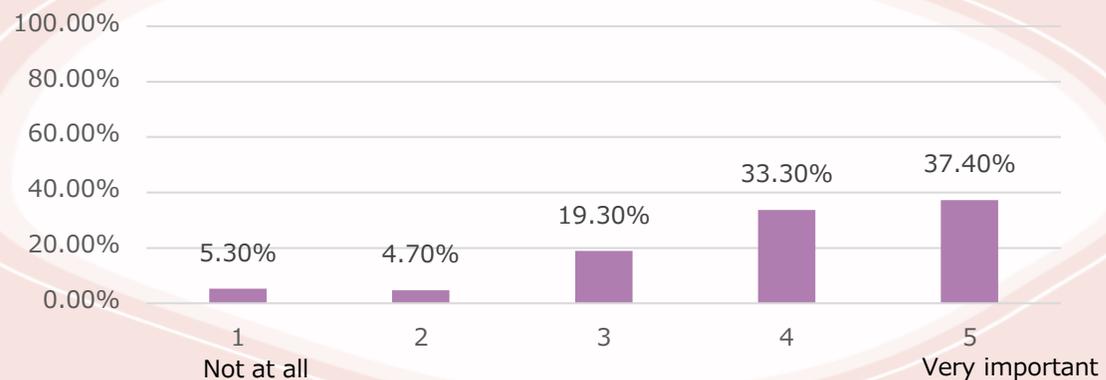
但将来呢？

受访者中仅有10%的人表示能否在家办公在将来的工作选择中无关紧要。近40%的人表示，灵活的工作时间和在家上班的机会对于以后的职业选择十分重要。

在“封锁”前，弹性工作时间/在家工作机会对你来说是否是求职重要因素？

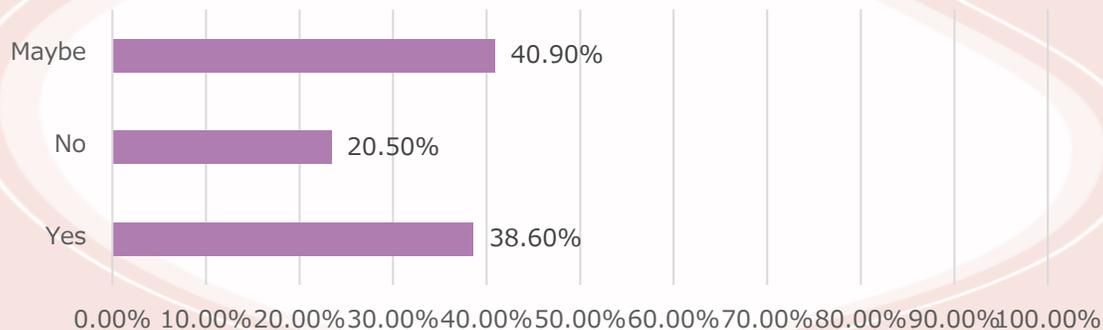


“封锁”后，弹性工作时间/在家工作机会对你以后的工作选择有多大影响？



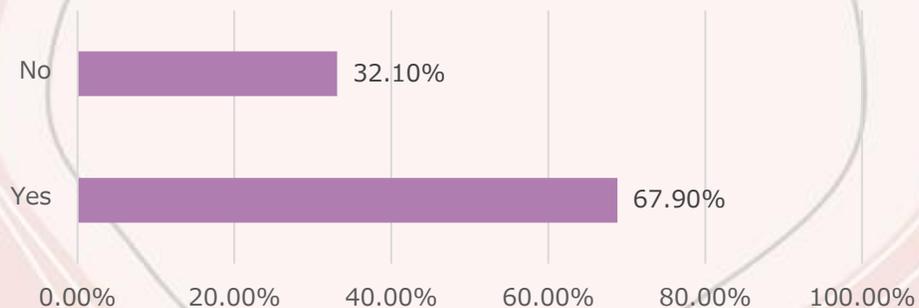
许多人表示，在以后的工作选择中，这将是一个决定性因素。

在目前的情况下，在家办公的机会会成为你选择新雇主的决定因素吗？



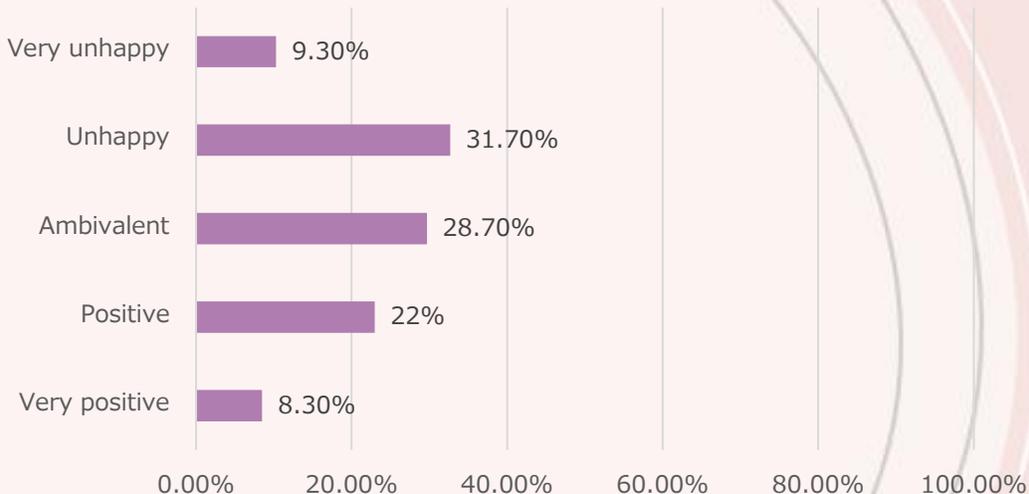
重返办公室

你认为你的雇主会为重返办公室做足安全防护措施吗？



大多数人对于重返办公室表示接受，他们也相信公司会采取足够的安全防护措施。一旦重返办公室，他们期待一切能恢复正常，希望能再次见到同事并重新一起工作。对那些骑车上下班的人或经常去健身房的人来说，又重拾了健身的机会。其中有一位受访者表示重返办公室最大的期待是可以从公司的咖啡厅买喜欢的冷饮！

政府鼓励人们重返办公室工作，你对此有何看法？



从受访者在“其他评论”区的留言来看，雇主如果想要员工重返办公室，需要做两件事：

当前 - “尽一切努力针对疫情采取相应对策，例如对办公室进行消毒、提供洗手液、保持严格的办公室社交距离。最好是让员工分时间段重返工作岗位，而不是一开始就召回所有员工。”“开诚布公，多方位听取员工意见，了解员工的顾虑，并公开解决。”

将来 - 提供弹性工作时间和更多在家工作的机会。

仅三分之一的受访者对重返办公室持积极态度

主要原因是安全问题、上下班交通费用和小孩托管费用
许多受访者的回答与前面的问题答案相呼应

“如果我在家的工作效率和在办公室的工作效率一样，我认为完全可以继续在家办公”
“微观管理导致生产力低下”

给雇主的好消息

针对公司对疫情的反应，**对公司的看法有所改观的员工（34%）** 多于看法有所恶化的员工（19%）。

那些不尽满意的员工把原因归结为缺少沟通和缺乏应有的关心

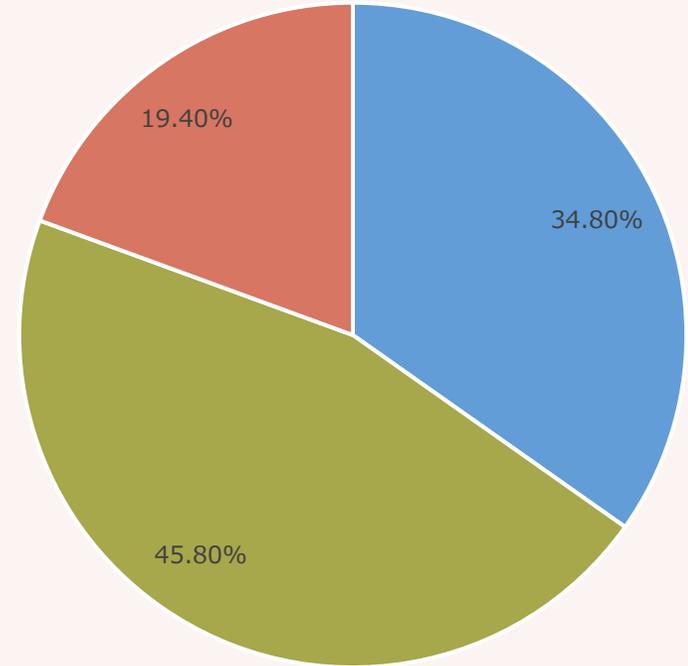
对公司看法有改善的员工都表示他们**感受到了公司的关心**：
“公司非常注重和我们的沟通，对员工的需求都做出了回应，也保证了我们工作的稳定”

“他们为员工提供心理健康咨询，管理人员对团队提供了应有的支持。公司内网上也会不断更新公司的近况。”

“及时更新公司信息/关怀员工/透明操作/诚实对待/热心帮助”

“他们把安全放在第一位，保证员工安全。”

你的雇主对新冠疫情的反应是否改变了你对公司的看法？

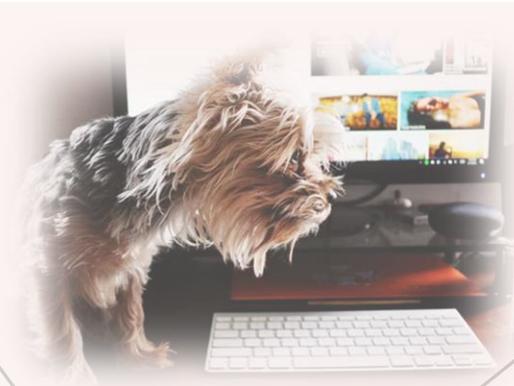


■ More positive about them ■ The same ■ Less positive about them

干货分享：



- 1、“封锁”前只有少数人有在家工作的经历或关心是否可以在家办公，事实证明大多数人都喜欢在家办公的模式，对他们来说，将来能有这样的机会很重要。
- 2、对大多数人来说，在家办公减轻了压力，改善了工作与生活平衡，使他们的工作效率更高，双赢！
- 3、是否有在家工作的机会成为人们未来选择工作的决定因素之一。
- 4、倾听、关心、信任员工并给予他们工作灵活性，员工的忠诚度会随之提高。



更多信息或联系**People First**顾问请拨打: 020 7796 3636

peoplefirst

日本团队: teamjapan@people-first.co.uk

中国团队: teamchina@people-first.co.uk

多语言: language@people-first.co.uk

供应链: register@people-first.co.uk

www.people-first.co.uk