

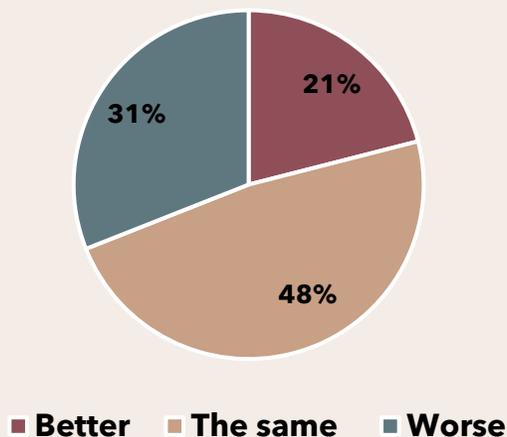
消灭远程办公的距离感！



自2020年3月新型冠状病毒(COVID-19)在英国大爆发以来，你参加的面试都是如何进行的？



与疫情前去办公室现场面试相比，面试经历有何不同？



不出所料，自3月份以来，只有10%的面试是面对面进行的。

与传统的面对面面试相比，认为远程面试体验感更差（31%）的候选人多过认为体验感更好的（21%），但还是有一半（48%）的人认为和之前区别不大。

那些不喜欢远程面试体验的候选人主要是因为不能感受到人际间的互动：

- “视频面试时缺乏真正的人际纽带”
- “无法真正衡量气氛和面试官的情绪”
- “建立融洽关系和了解雇主情况的机会较少”
- “没有必要的肢体语言和眼神交流，对话缺乏互动性和说服力”

一些候选人还需要克服技术障碍，导致情绪紧张和崩溃：

- “信号不稳定和语音质量让我比平时更紧张”
- “有时网络会中断，我看不见面试官也听不清他们说了什么”
- “担心网络或电脑出问题”

然而，多数人认为不用去公司办公室面试感觉更轻松、压力更小：

- “氛围感觉更放松”
- “减少了面对面对话的紧张感”
- “不用担心迟到或早到，觉得更放松”

对于那些通过远程面试成功拿下新工作并已经入职的候选人，他们中的近三分之二（61%）还没有去过公司办公室。

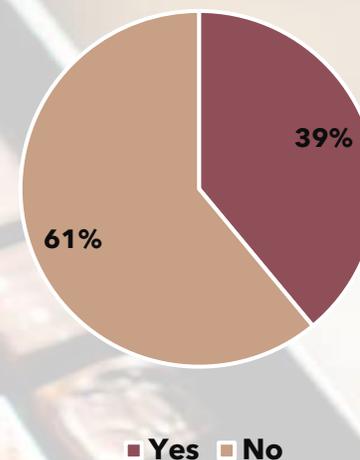
大多数远程入职的候选人（67%）在入职第一天公司都为他们的加入做了充分准备，包括从笔记本电脑、手机、鼠标、显示器等硬件设施到入职说明、入职视频会议和欢迎仪式等。

有一位幸运的候选人还表示自己收到了来自新公司的口罩，香槟和巧克力！

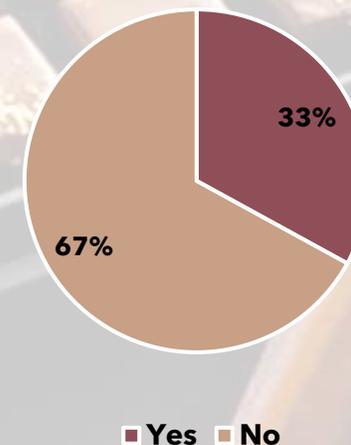
多数候选人的入职经历都很愉快，对新雇主的理解和包容表示感激。以下是他们对远程入职培训的看法：

- “比我预期的要好”
- “考虑到当前的情况，我认为做得很好”
- “所有在线培训课程都允许新员工通过MSTeams录制，方便回顾培训课程”

如果你是在2020年3月份以后开始的新工作，你是否去过公司办公室办理入职、参加培训、工作等？



在入职前，你是否收到相关工作设备（笔记本电脑等）、培训材料等？



多数人都感受到了自己被同事当做团队的一员。

70%的候选人见过他们的新同事，四分之三（76%）的人每天与新同事有至少一次的交流。大多数情况下，他们都可以和同事随时沟通交流，而不仅仅局限于小组或公司会议。

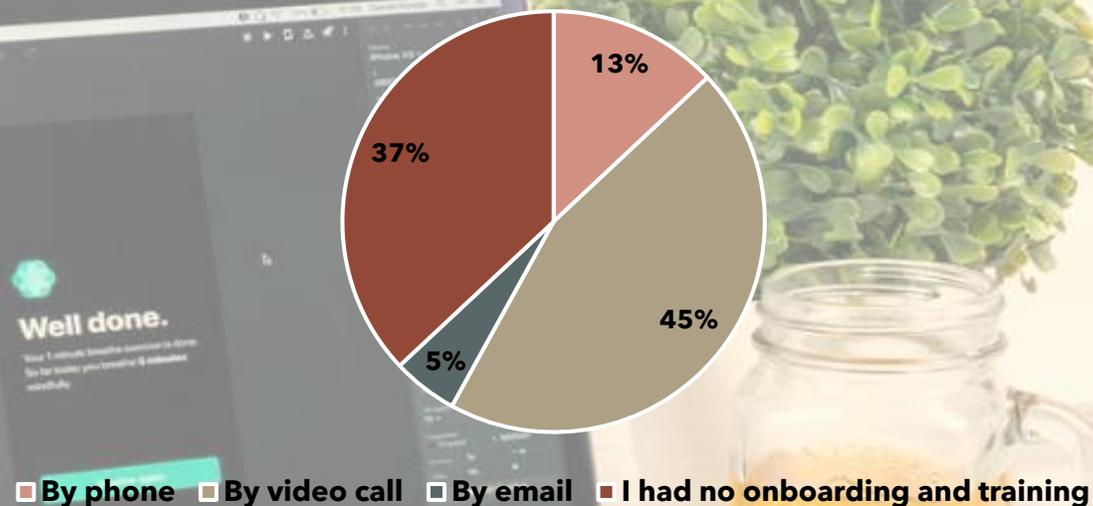
私下的联系，无论是团队视频会议、欢迎邮件，还是MS Teams聊天，对于刚入职的员工来说都至关重要，尤其是来自上级的问候：

- “公司开展了入职培训，甚至CEO也抽出时间欢迎我的加入，让我感受到了公司的温暖”
- “我见过了以后会有工作交集的每一位同事，并且同事们也表示很乐意提供帮助”
- “团队领导通过电话的方式向我解释了公司业务，并大致介绍了我的工作内容。”
- “我接触过的每位同事都会通过电话、视频或邮件为我提供帮助以及解答我的任何问题或疑问”
- “我的经理通过视频向我介绍了同事，HR邀请我参加了周五的线上酒会，向我介绍了公司的其他成员。其中两个同事让我从第一天起就感觉到自己是团队的一员。”

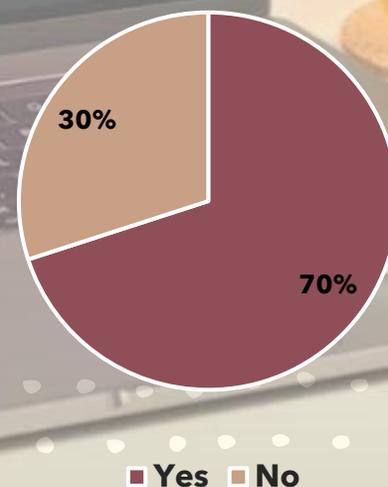
再配上香槟巧克力：

“公司在线举行了新入职员工欢迎会和zoom欢迎酒会”

如果你是远程入职和参加入职培训的，采用的是何种方式？



你见过新同事了吗？



当然，也不是每位候选人都有愉快的入职体验。

三分之一远程入职的候选人在入职前什么都没有收到（工作设备、欢迎信息、入职指南等）。

超过三分之一（37%）的候选人入职后没有接受过任何培训：

- “入职初期没有得到足够的支持”
- “我从没见过和我保持工作联系的同事。虽然这位同事很友好，但一定程度上，我们还是处于‘失联’关系”

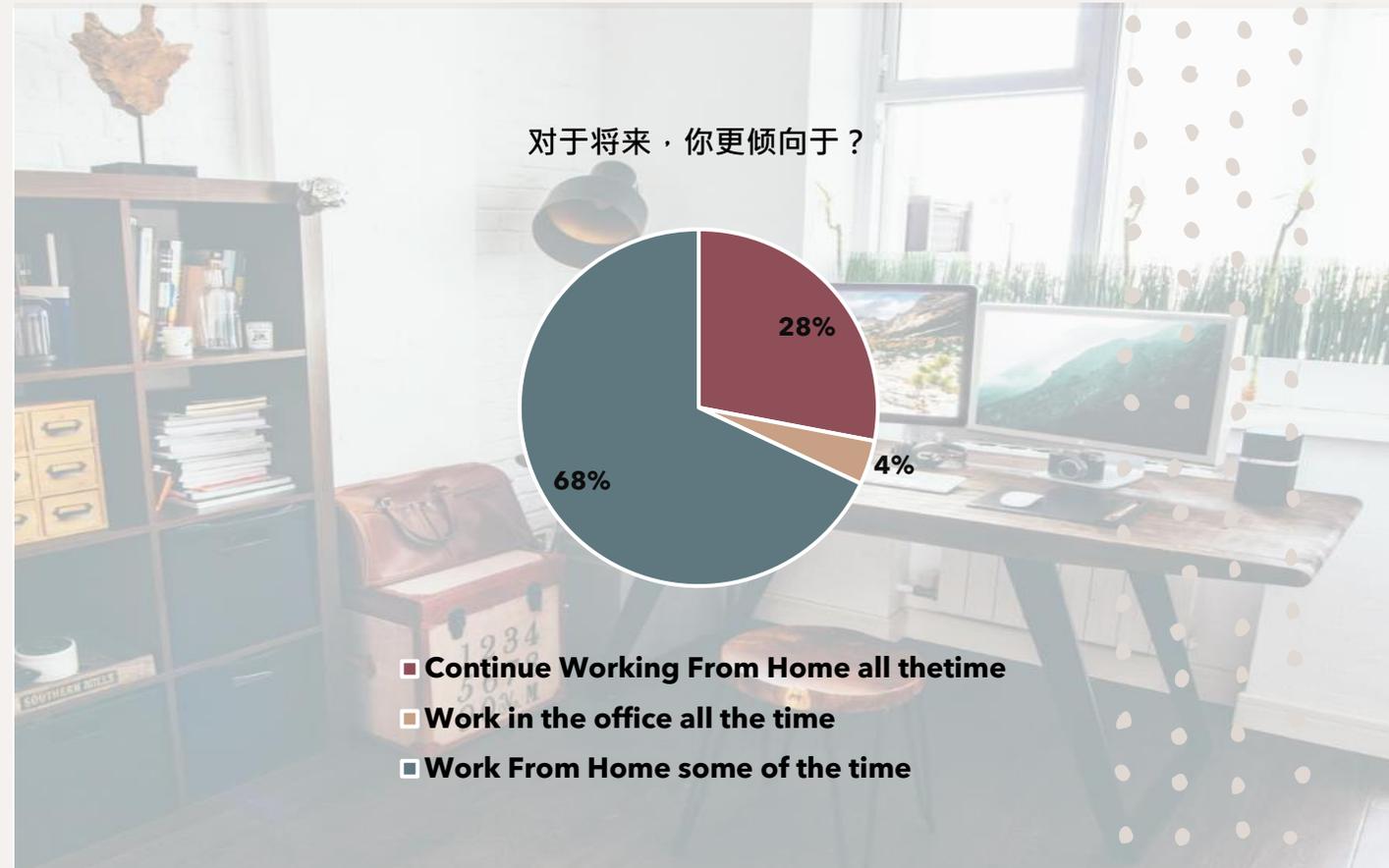
对于新入职员工，雇主还需要做更多的努力让他们融入公司，感受到自己是团队的一部分。并不是说需要买昂贵的礼物，一些简单的仪式即可，例如：

- “团队视频会议”
- “定期在线会议”
- “让我成为团队的一员”

在疫情得到缓解或结束后，也许可以：

- “偶尔安排一次团队聚餐”
- “一次聚会”

尽管远程面试存在技术问题，对于远程入职的新员工雇主也有一些做得不周到的地方，但几乎所有人（96%）都希望继续在家工作，至少每周两天。





干货分享

一旦克服了技术问题，许多候选人在视频面试中紧张情绪会减轻，更加放松。不用去办公室面试会减少心里压力，使面试官和候选人所处的环境更为公平。

让你的新员工感到他们是受欢迎的以及让他们成为团队的一员至关重要。

香槟和巧克力固然是加分项，但更重要的是确保新员工在入职前有足够的办公设备、了解相关信息。一旦他们开始工作，要保证他们可以轻松地联系到同事和经理。正如你希望你选对了员工一样，他们也希望自己选对了雇主。

更多信息或联系People First顾问请拨打: 020 7796 3636

日本团队: teamjapan@people-first.co.uk

中国团队: teamchina@people-first.co.uk

多语言: language@people-first.co.uk

供应链: register@people-first.co.uk

www.people-first.co.uk