

2021员工意见调查



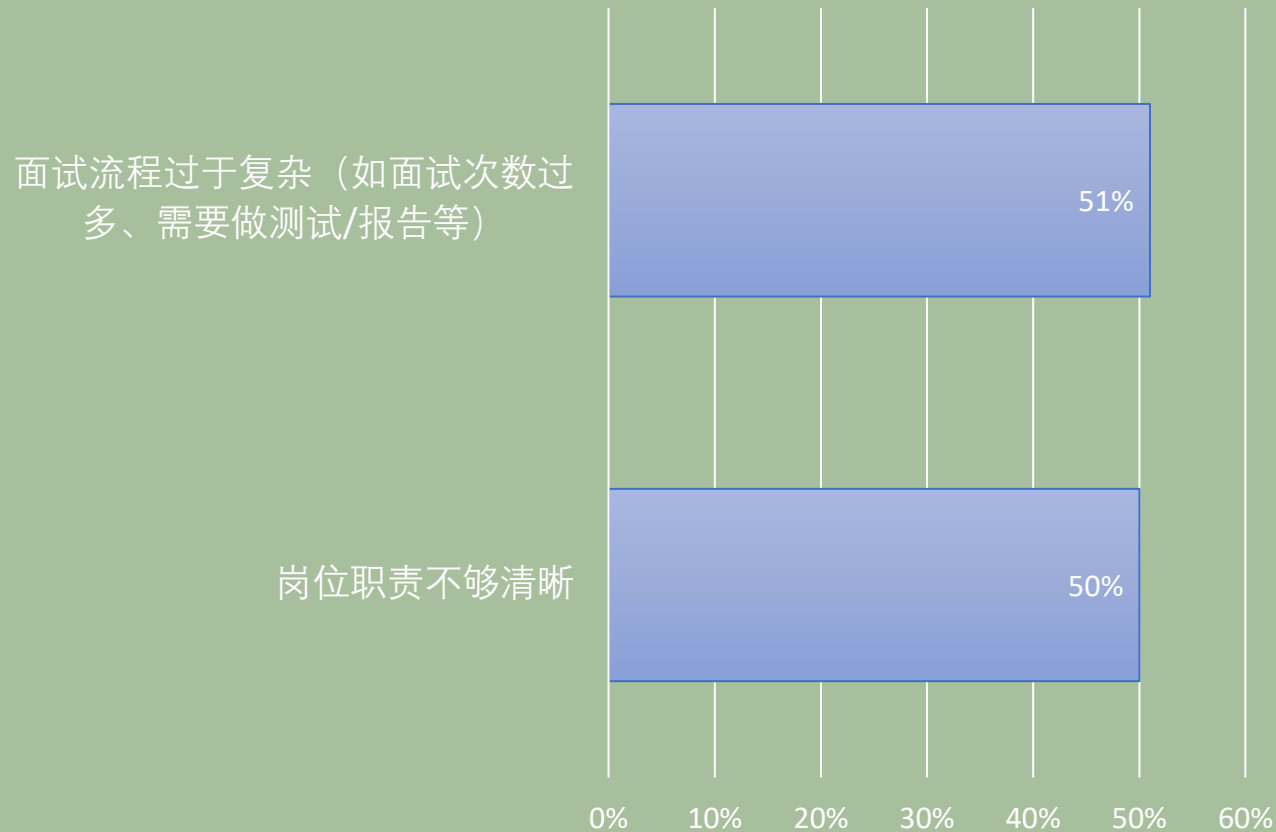
peoplefirst

我们询问了候选人：

- 在求职和面试过程中最令你感到崩溃的是什么？
- 最近一次离职原因是什么/为什么想辞职？
- 当在疫情结束后找工作时，灵活工作时间/在家办公机会的重要程度？
- 在新常态的情况下，在家办公机会是否会成为你挑选雇主的决定因素？

继续阅读查看答案：

在求职和面试过程中最令人感到崩溃的是什么？



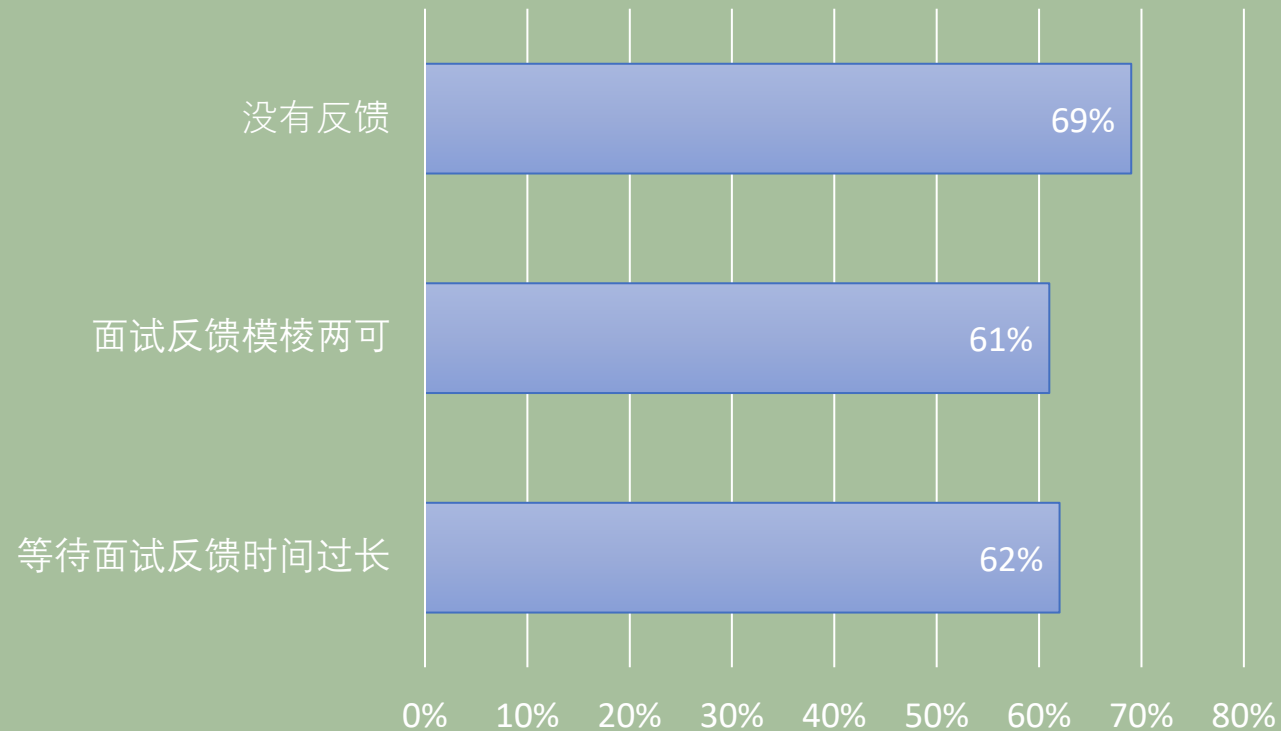
不清晰的岗位职责(50%)和复杂的面试流程(51%)最令候选人感到崩溃
“我只希望过程简单一点——但总是有太多的障碍需要跨越”

一位受访者说：

“令人懊恼的是岗位职责上没有明确薪资说明，谁会想在不知道薪资的情况下申请工作呢？”

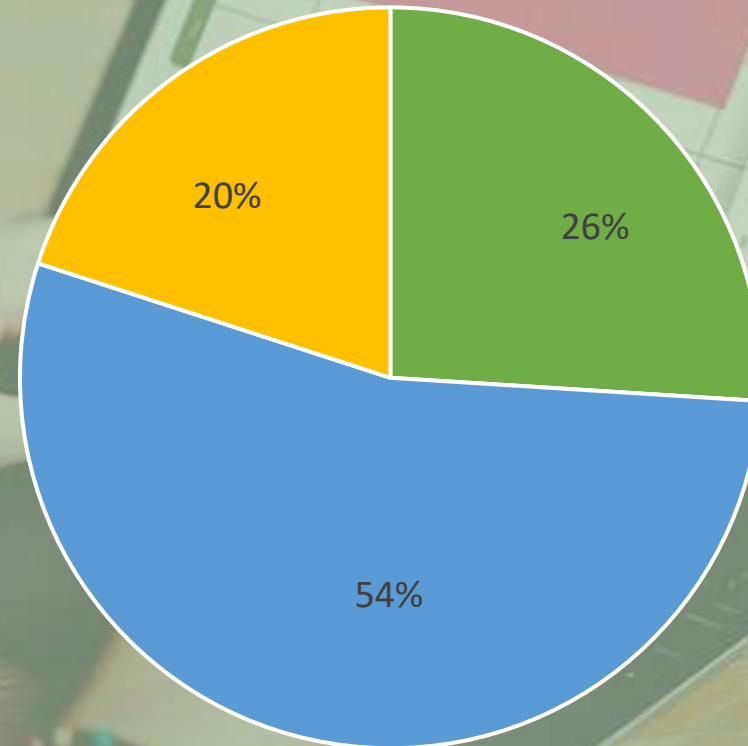
但是，与2020年的问卷调查结果一样，抱怨最多的还是关于反馈，或没有反馈。“收到反馈，无论是正面的还是负面的意见或建议，都是对彼此最基本的尊重。”

等待反馈时间过长，反馈模棱两可或没有反馈



今年的调查结果与去年相符，不仅反应出求职者的崩溃，而且许多雇主没有任何改善。

针对远程面试，大部分候选人给出了正面反应，只有20%的人觉得电话/视频面试体验不如疫情前的面对面面试。



- Better
- The same
- Worse

部分候选人对面试官的行为不满意



“在视频面试时，面试官关掉了摄像头，而我被要求保持摄像头打开”

“我经历的每一次在线面试都有40分钟的时间限制。在封锁前，大部分面对面面试时间都在1小时到1个半小时之间。我觉得没有足够的时间发言，40分钟的面试我都没有机会提问题。”

还有部分人怀念面对面交流：

“肢体语言无法有效传达 ”

“ 直接接触是无法取代的”

但许多人认为，能够在家里面试让他们更加放松，表现得更好。

“能够在熟悉的地方面试，而不用去公司办公室，压力更小，被自己的空间包围我觉得更放松：当你在做一些重要的、本身很有压力的事情时，比如面试，轻松的环境会提供巨大的帮助”

而对其他人而言，面对面或视频面试都无所谓，没有什么比做足准备更重要——

“我像往常一样做好了准备，所以我没有留意到任何不同。”



peoplefirst

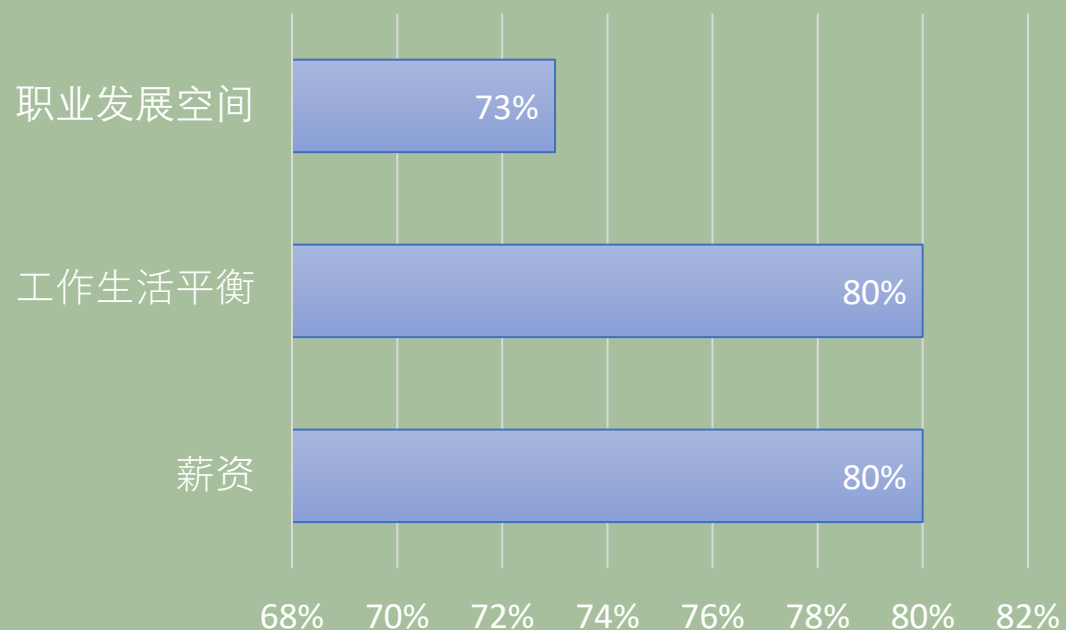


40%的受访者说他们最近一次离职或现在想要离职的原因是：

薪资/福利缺乏竞争力、管理不善或为了寻求更好的职业机会

同样，当候选人被问及寻找新工作最看重的因素时：

超过70%的人认为职业发展很重要，80%的人认为薪水和工作生活平衡很重要。

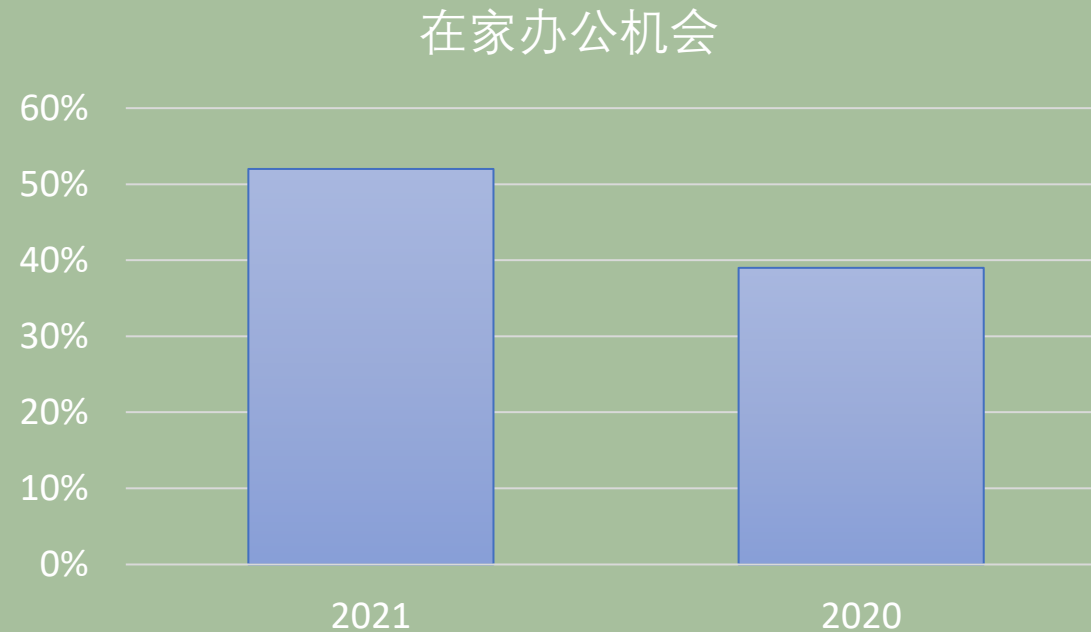


LIVE,
WORK,
CREATE.

peoplefirst

将2021年的调查与2020年（封锁前）的相比较，在家办公机会和工作生活平衡变得更加重要。

疫情发生前，39%的人认为在家办公机会很重要，经过一年的在家办公，现在数据上升到了52%。



工作生活平衡是目前选择工作最重要的因素（2020年排名第三）



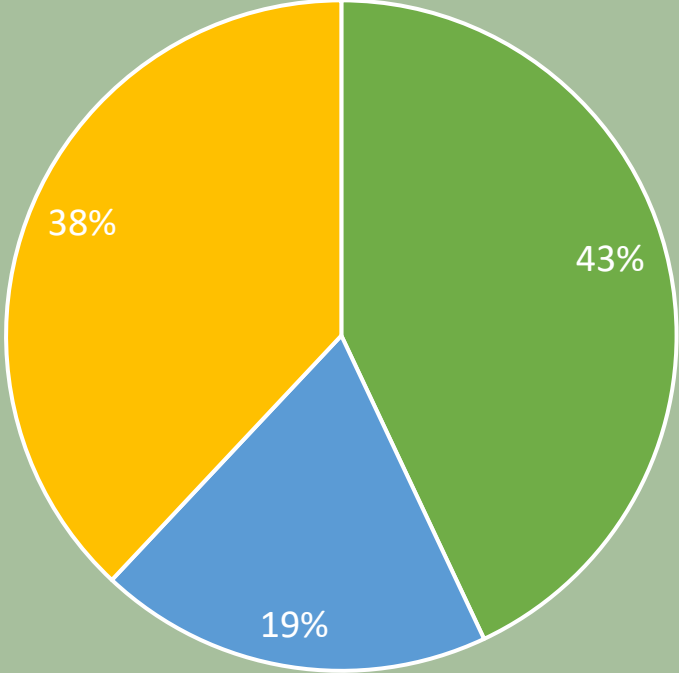
封锁前，只有大约50%的人认为灵活的工作时间/在家办公机会对选择下一份工作很重要。

现在，这个数字是87%

peoplefirst



只有不到20%的人表示，在家办公机会不会成为他们未来在雇主之间做出选择的决定性因素。



■ Yes ■ No ■ Maybe

干货分享:

1. 即使不是好消息，应聘者也希望面试后能得到反馈。
2. 求职者固然很在意薪资（80%）和职业发展（73%），但工作生活平衡（80%）对他们来说同样重要，而且现在比以往任何时候都重要。
3. 对许多人来说，工作生活平衡意味着至少有部分时间能在家办公。有在家办公的机会将是决定求职者选择雇主的一个主要因素。



LIFE

WORK

peoplefirst

**更多信息或联系People First 顾问请致电：
020 7796 3636**

或发送邮件至：

日本团队：teamjapan@people-first.co.uk

中国团队：teamchina@people-first.co.uk

多语言团队：language@people-first.co.uk

供应链团队：register@people-first.co.uk

www.people-first.co.uk

peoplefirst